

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO E DADOS

A empresa Clínica Medhíbrida Serviços Médicos e Telemedicina S/S LTDA, CNPJ: 42.082.377/001-82, nome fantasia “ProxiMed”, situada na rua João Cassimiro, 34 - Jd Cassimiro, Iracemópolis/SP, entende o quanto é importante para você conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais, em especial para atendimento personalizado e adequado, razão pela qual, é nossa preocupação esclarecer e divulgar nossa política de utilização de tais dados, bem como, esclarecer quais serão os dados coletados e seu tratamento.

Abaixo, esclareceremos quais são as informações obtidas por esse acesso e como as utilizaremos. Leia com atenção e desfrute de forma segura e consciente de todo o conteúdo que lhe será disponibilizado por intermédio de nossa plataforma.

Convém esclarecer que, para assegurar regras precisas, bem como aprimorar sua experiência, a “ProxiMed” poderá alterar sua política de privacidade e proteção de dados, periodicamente, sendo assim, é imprescindível atualizar sua leitura.

Esta política esclarecerá:

1. Quais informações e dados serão obtidos;
2. O que são “cookies” e qual a sua utilidade;
3. Como serão utilizadas estas informações e dados;
4. Quem coleta as informações e dados;
5. Com quem suas informações e dados podem ser compartilhadas;
6. Quais são as suas opções a respeito da coleta, uso, tratamento e distribuição de suas informações;
7. Como a “ProxiMed” trata suas informações relativas a finanças pessoais e saúde;
8. Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações e;
9. Tudo o mais, que você precisa saber sobre sua privacidade na Internet;

1. Quais informações/dados são obtidas (os):

“ProxiMed” coleta informações de diversas formas, em diferentes áreas de seus sites, aplicativos, interfaces, portais e aplicações de internet (“Serviços”). Sendo assim, diversas informações pessoais são obtidas quando você se registra diretamente, tais como: seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial, RG, CPF, informações de saúde, imagens, exames clínicos, condições físicas, e outras informações pessoais, quadro clínico, bem como dados pessoais e dados pessoais sensíveis, assim estabelecidos e diferenciados pela Lei nº 13.709/2018.

Para melhor experiência e sua segurança, é fundamental que haja o maior número de informações e que as mesmas sejam CORRETAS.

Assim sendo, é de sua responsabilidade o login e criação de senha para acesso. Lembramos que não serão admitidos como login para registro palavras, expressões ou conjuntos gráficos denominativos que já tenham sido escolhidos anteriormente por outros usuários e/ou assinantes, bem como é vedado a esses, assinantes e/ou usuários a escolha de expressões malsoantes, injuriosas, coincidentes com marcas de produtos ou serviços de terceiros, denominações sociais, expressões publicitárias, nomes ou pseudônimos de personalidades públicas, de pessoas famosas ou registrados por terceiros, ou que não remetam à identidade do registrante e, em geral, contrários à lei, à ordem ou às exigências da moral e dos bons costumes comumente aceitos. Além disso, é terminantemente proibido o uso de nomes de marcas, programas, produtos ou serviços de propriedade ou oferecidos pela “ProxiMed”.

O assinante e/ou usuário que desobedecer ao estabelecido no parágrafo supra poderá ter

o seu login cancelado e bloqueado sem aviso prévio e a critério exclusivo de “ProxiMed”. Após o registro, você estará apto a desfrutar de todo o conteúdo disponibilizado nessa plataforma.

Ressalte-se que, eventuais informações prestadas por você, em caso de visita de sites e transações não contempladas diretamente por esta empresa, ou seja, caso haja acesso à sites paralelos, você estará sujeito às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, sem que caiba qualquer responsabilidade à “ProxiMed” por manuseio das referidas informações.

Assim, aconselha-se a obter informações sobre as respectivas políticas de privacidade de eventuais sites paralelos, não relacionados à Política desta empresa.

## 2. O que é dado pessoal e o que é dado pessoal sensível?

Segundo a Lei nº 13.709/2018, dado pessoal é: “informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”; e dado pessoal sensível é: “dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.”

Referidos dados poderão ser colhidos em conjunto com imagens, vídeos, fotos, relatórios e demais.

### 2.1. CLÁUSULA DE CONSENTIMENTO – VALIDAÇÃO LEGAL

Ainda segundo a Lei nº 13.709/2018, **CONSINTO, EXPRESSAMENTE**, eu, usuário, o uso, armazenamento, tratamento, nos termos e nos limites legais, dos dados pessoais ou pessoais sensíveis, por mim fornecidos, para tutela de minha saúde.

**CONSINTO**, também, eventual compartilhamento, de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, nos termos e limites legais, em interconsultas, pela modalidade de exceção, conforme “TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO” por mim assinado.

## 3. O que são “cookies” e qual sua utilidade:

“Cookies” são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados em seu computador, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet, facilitando e agilizando o preenchimento de formulários. Além disto, as informações armazenadas nos “cookies” podem ser utilizadas para prévio preenchimento de formulários.

Os anunciantes, parceiros e/ou patrocinadores de “ProxiMed” poderão utilizar seus próprios “cookies”, os quais não são cobertos por esta política e “ProxiMed” é isenta de responsabilidade acerca de tais. Sugerimos que você consulte as políticas de privacidade dessas empresas.

## 4. Como serão utilizadas as informações e dados coletados:

As informações coletadas pela “ProxiMed” serão utilizadas para personalizar o conteúdo e/ou serviços disponibilizados, em especial um atendimento direto e único, específico e de acordo com o Código de Ética Médica.

Todas as ferramentas disponibilizadas pela “ProxiMed”, prezam pelos princípios de Confidencialidade e todos os atendimentos serão devidamente gravados e guardados, com envio de um relatório ao paciente.

Garantimos que suas informações só deverão ser acessadas por pessoas autorizadas pela empresa, garantindo sua total integridade, podendo ser acessada tão somente se demandado e em estrito cumprimento das diretrizes legais.

Os dados coletados poderão ser utilizados para personalização dos serviços, das comunicações interativas, compras on-line e outros tipos de serviços. Sabendo mais sobre você, a “ProxiMed” pode fornecer conteúdo e serviços mais relevantes e proporcionar uma melhor experiência on-line.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial, desde que, de acordo e em estrito cumprimento de diretrizes legais.

Informações geográficas, demográficas, psicográficas e de perfil de uso dos usuários da “ProxiMed” poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras empresas externas, sem que sejam revelados nomes e/ou outros dados de navegação e desde que, não interfiram diretamente no tratamento clínico.

As informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos similares.

## 5. Quem coleta as informações:

As informações solicitadas por “ProxiMed” são enviadas tão somente ao site administrado por ela, sendo isenta de responsabilidade de informações eventualmente obtidas por parceiros, como destacado em itens acima, devendo o próprio informante, realizar a leitura de cada política de privacidade disponibilizada.

A “ProxiMed” destaca que podem existir links e/ou páginas que utilizem publicidade gráfica de outros parceiros e/ou empresas, como por exemplo, o Google Ads, o qual utiliza relatório de informações demográficas da respectiva plataforma de publicidade. Caso você tenha interesse em desativar tal publicidade gráfica, deverá acessar o link configurações de anúncios (<https://www.google.com/settings/ads>) e personalizar sua própria experiência.

## 6. Com quem suas informações podem ser compartilhadas:

A “ProxiMed” não tem como conduta, a divulgação de informações que possam identificá-lo, salvo quando autorizado por você ou em circunstâncias previstas nesta presente política ou determinado por Lei. Em alguns casos, essa identificação será necessária, caso você adquira um determinado produto ou serviço e/ou haja necessidade de interconsulta. A identificação também pode ser pedida para que uma determinada transação comercial possa ser efetivada.

Podemos revelar suas informações pessoais em algumas circunstâncias, listadas nos casos a seguir: Parceiros de negócios e patrocinadores, anunciantes e demais. Contudo, nesses casos, você será consultado antes mesmo de a coleta ou transferência de dados ser feita. Os detalhes do uso compartilhado podem ser encontrados nos contratos de uso específicos e também nas regras das promoções.

## 7. Quais são as suas opções a respeito da coleta e tratamento de suas informações:

Se, ao se registrar, você indicou que está interessado em receber ofertas ou informações da “ProxiMed”, Empresas Relacionadas e nossos parceiros, poderemos ocasionalmente enviar a você mensagens, via e-mail, whatsapp, sobre produtos e serviços que possam interessá-lo.

Somente a “ProxiMed” (ou agentes que trabalhem em nome da “ProxiMed” e sob acordos de confidencialidade) enviarão a você essas comunicações e somente se você indicou que não tem objeção contra essas ofertas. Caso não seja mais de seu interesse referidos informes, basta dizer-nos ao fornecer suas informações pessoais, ou, a qualquer momento, alterar suas informações cadastrais, selecionando a opção de “não receber mais essas comunicações”.

Salientando que, para tanto, serão necessárias sua identificação e senha no cadastro da “ProxiMed” para acesso e alteração de dados. Você também tem opções em relação ao “cookies”. Modificando suas preferências de navegação, você tem a opção de aceitar todos os “cookies”, ser notificado quando um cookie for enviado ou rejeitar todos os “cookies”. Se você optar por rejeitar todos os “cookies”, não conseguirá usar alguns dos serviços da “ProxiMed” que requerem registro para participação. Também não poderá usufruir de todos benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

A “ProxiMed” NÃO comercializa informações de usuários. Na ocasião da coleta ou transferência dos dados, nós o notificaremos, caso as informações a seu respeito sejam compartilhadas com terceiros, em excepcionalidade e cumprimento estrito de dever legal. Além disso, você sempre terá a opção de não permitir a transferência desses dados ou em casos excepcionados nesta Política. Se não desejar que eles sejam compartilhados, você poderá optar por não usar um determinado serviço ou não participar de certas promoções ou concursos.

#### 8. Como a “ProxiMed” trata suas informações relativas a finanças pessoais e saúde:

A “ProxiMed” manterá de forma confidencial suas informações relativas a finanças e saúde e nunca comercializará as mesmas. Sabermos qual seu perfil de utilização de serviços e recursos nos ajudará a oferecer um conteúdo personalizado. Porém, como ocorre com todas as informações que podem identificá-lo, não disponibilizamos essas informações para terceiros sem a sua permissão, tão somente, em casos excepcionados por você e pela legislação aplicável.

#### 9. Precauções de segurança estabelecidas para sua proteção em caso de perda, má utilização ou alteração de suas informações:

As informações acerca da conta da “ProxiMed” são protegidas por senha, para que somente você tenha acesso à suas informações pessoais. Sua senha é secreta e recomendamos que não a revele a ninguém. A “ProxiMed” não irá solicitar, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, sua senha pessoal. Lembre-se também de desconectar-se da sua conta da “ProxiMed” e fechar a janela do seu navegador quando concluir sua navegação na Internet. Isso garante que outras pessoas não tenham acesso às suas informações pessoais e correspondências, caso você compartilhe um computador com alguém ou esteja usando um computador em local público como uma biblioteca ou local de acesso público à Internet.

Nenhuma transmissão de dados na Internet é 100% segura. Sendo assim, embora a “ProxiMed” sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não é possível garantir a segurança de todas as informações que você venha a nos fornecer. A utilização do serviço nas condições propostas, é uma decisão pessoal.

#### 10. O que mais você precisa saber sobre sua privacidade on-line:

Em última análise você é o responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais. Sendo assim, recomendamos que:

- i) Informe-se ao acessar a Internet sempre busque a política/declaração de privacidade do Site que você está acessando.
- ii) Diga a seus filhos para não falarem sobre sua senha com estranhos. Ensine-os a não fornecerem qualquer informação pessoal, incluindo seus nomes, e diga-lhes para nunca preencherem formulários on-line sem primeiro pedirem sua permissão.
- iii) Use senhas complexas. Senhas simples são fáceis de serem quebradas. Use senhas complexas de combinações bastante longas de letras e números que necessitam combinações pouco usuais do teclado.

iv) Nunca forneça sua senha a ninguém on-line. Apenas forneça sua senha ao realizar compras pessoalmente. Se sua senha foi fornecida, mude-a imediatamente.

v) Anúncios pessoais e salas de bate-papo são de domínio público. Qualquer informação que você torne disponível em salas de bate-papo, em fóruns ou em anúncios pessoais estará disponível a qualquer pessoa com acesso a esses locais. Sugerimos que você evite incluir informações que permitam às pessoas encontrá-lo, tais como o número de seu telefone ou seu endereço para correspondência.

## POLÍTICA DE SEGURANÇA

Este Instrumento, bem como outros termos, contratos, políticas, regras, exigências, limitações, sinalizações, notas, notificações e demais condições disponíveis, inclusive termos de uso de produtos específicos e a Política de Segurança e Privacidade da “ProxiMed”, documentos passíveis de alteração e tal como vigentes à época de utilização dos sites, aplicativos, interfaces, portais e aplicações de internet da “ProxiMed” (“Serviços”), ora denominados “Termos Gerais”, regulamentam a disponibilização e a utilização e acesso pelo usuário (doravante simplesmente denominado “Você”) aos Conteúdos, bem como limitam a responsabilidade da “ProxiMed”, inscrita no CNPJ: 42.082.377/001-82

Esta política permitirá que você saiba:

1. Direitos sobre o conteúdo disponibilizado;
2. Isenção de responsabilidade;
3. Segurança e fluxo normal de comunicações entre servidores;
4. Aceitação;
5. Suspensão, bloqueio e exclusão;
6. Condições gerais.



1. Direitos sobre o conteúdo disponibilizado:

Todos os materiais contidos nos Serviços “ProxiMed” e aplicativos disponibilizado, incluindo mas sem se limitar a textos, vídeos, formatos, ilustrações, animações, gráficos, fotografias, marcas, patentes, fontes, grafismo, esquemas de cores, layout, trade-dress, identidade visual, experiência de navegação, designs, aplicativos, interfaces de aplicativos, softwares, fragmentos de softwares (doravante designados coletivamente ou em relação a qualquer parcela destes como “Conteúdo”) são protegidos pela legislação brasileira, em especial pela Lei de Direitos Autorais (Lei Federal 9.610/98), Lei de Propriedade Industrial (Lei Federal 9.279/96), Lei Geral de Proteção de dados – LGPD ( Lei Federal 13.709/18) e demais atinentes à espécie.

Em relação ao uso autorizado dos Conteúdos, este consiste unicamente em uma licença a Você, não exclusiva, intransferível, revogável e limitada, estritamente para visualização do Conteúdo nos meios disponibilizados e autorizados pela “ProxiMed”, sempre em âmbito pessoal e privado, sem fins comerciais. Nenhum outro direito adicional é concedido a Você salvo se feito de forma expressa e por escrito pela “ProxiMed” ou legítimo titular de direitos sobre o Conteúdo.

Lembramos que qualquer acesso e/ou utilização que não são expressamente autorizados ficam vedados. São vedadas, exemplificativamente, as seguintes práticas, seja por meio de ação, dispositivo, mecanismo, software ou de qualquer forma e para qualquer fim:

- i) remover, alterar, interferir, degradar, desativar, evitar ou de qualquer forma modificar marca d’água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de titularidade ou para outro fim inserido no Conteúdo, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados ao Conteúdo, bem como filtros e controle de acesso, inclusive se baseados em território (geoblocking) ou faixa etária;

ii) copiar no todo ou em parte, fazer download, executar engenharia reversa, “descompilar”, “recompilar”, “compilar”, criptografar, “descriptografar”, desmembrar, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, distribuir, disponibilizar, utilizar métodos de data mining, coleta ou extração de dados, ou embeddar o Conteúdo

iii) utilizar meta-tags para extração dos Conteúdos, reorganizar, armazenar, captar, exibir, retransmitir, tornar disponível ou incorporar o Conteúdo, inclusive frames, recaps e screenshots em qualquer meio;

iv) comercializar, distribuir gratuita ou onerosamente, anunciar ou desenvolver um negócio, direta ou indiretamente, a partir do Conteúdo;

v) utilizar o Conteúdo de qualquer forma para a criação de obras derivadas ou nele baseadas, tais como aplicativos, websites, montagens, mash-ups, vídeos e materiais de marketing ou merchandising, entre outros;

vi) modificar, remover, interferir, tentar alterar qualquer parte do Conteúdo, em especial os players de vídeo, ou qualquer tecnologia por trás dos mesmos. Essa restrição também se aplica a qualquer alteração, interferência ou ação que de qualquer forma possibilite, ainda que de forma privada, a visualização do Conteúdo sem que sejam exibidos e/ou utilizados os aplicativos e players de vídeo disponibilizados pela “ProxiMed” e todos os elementos relacionados aos Serviços (tais como interface, marcas registradas e eventuais anúncios) ou sem que sejam acessíveis todas as funcionalidades, anúncios e interfaces associados aos Conteúdos pela “ProxiMed” ;

vii) associar ou gerar qualquer impressão, de fato ou em potência, de associação de nomes, produtos, pessoas, empresas, terceiros ou de qualquer elemento com os Conteúdos e/ou com a “ProxiMed” , seus sócios, talentos, afiliadas ou dirigentes; ou

viii) utilizar de qualquer interface (API) da própria “ProxiMed” ou de terceiros para qualquer fim, inclusive para extração, distribuição, execução e/ou disponibilização dos Conteúdos.

Excepcionalmente, a “ProxiMed” autoriza a indexação automatizada de textos presentes no Conteúdo, desde que estejam disponíveis em áreas de acesso irrestrito da “ProxiMed” e não contenham qualquer ressalva à indexação, por crawlers de ferramentas de buscas de utilização pública e gratuita exclusivamente para apresentação de hyperlinks em resultados gerais de busca que apontem para os Conteúdos, desde que isto não importe em violação dos itens “i” a “viii” acima, em especial do item “iii”.

## 2. Isenção de responsabilidade:

Hyperlinks externos não constituem endosso pela “ProxiMed” dos sites/ambientes vinculados ou as informações, produtos ou serviços ali contidos.

“ProxiMed” não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade, continuidade de funcionamento ou infalibilidade dos Serviços e/ou Conteúdos, nem que os mesmos serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular. Ainda, consideradas as características do meio internet, não garante a segurança e privacidade do Conteúdo fora de seu domínio, salvo se nos termos da Política de Privacidade, nem que o mesmo será ininterrupto, livre de vírus ou outros problemas, erros e ataques e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os dados presentes e/ou transmitidos a seus servidores.

## 3. Segurança e fluxo normal de comunicações entre servidores:

Fica expressamente vedada qualquer prática que possa prejudicar a imagem da “ProxiMed” ou

violar direitos desta sobre o Conteúdo, danificar seu patrimônio, danificar ou de qualquer forma interferir no fluxo normal de comunicações com seus servidores, na segurança, inviolabilidade e privacidade dos dados lá armazenados e transmitidos, incluindo, mas não se limitando àquelas que importem, possam importar em ou favoreçam:

- i) Interceptação ou monitoramento do tráfego de dados a partir ou para os servidores da “ProxiMed”;
- ii) Fraudar, mascarar ou alterar a origem de comunicações (incluindo, mas sem se limitar a alteração de cabeçalhos de e-mails, origem de arquivos, origem da requisição de dados, etc.);
- iii) Degradar, fazer qualquer uso que não expressamente autorizado ou sobrecarregar com qualquer finalidade os servidores da “ProxiMed” ;
- iv) Acessar qualquer dado disponibilizado nos servidores da “ProxiMed” de forma ilegítima (falsificando credenciais, utilizando-se de credenciais de terceiros, etc.); ou
- v) Quebrar, passar, danificar, adulterar ou degradar qualquer parte ou mecanismo de segurança da “ProxiMed” e seus servidores.

#### 4. Aceitação:

Ao assistir e/ou utilizar o conteúdo de qualquer forma, você expressa sua aceitação plena e sem reservas aos Termos Gerais, tal como vigentes naquele instante, para todos os fins de direito. Assim, a leitura atenta por você dos Termos Gerais em cada uma das ocasiões em que se propuser a assistir e/ou utilizar o conteúdo é recomendável. Se Você não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, você não deverá utilizar a plataforma.

#### 5. Suspensão, bloqueio e exclusão:

A fim de otimizar a disponibilização do Conteúdo, a “ProxiMed” poderá, inclusive por questões de segurança, restringir, limitar e realizar a suspensão ou bloqueios, totais ou parciais, de disponibilização e acesso ao Conteúdo, bem como poderá descontinuar a disponibilidade ou distribuição de qualquer Conteúdo, a qualquer tempo e sem necessidade de prévio aviso.

#### 6. Condições gerais:

Em situações de conflitos existentes entre regras e instrumentos listados na definição dos Termos Gerais constantes no caput deste instrumento, deverão prevalecer regras e condições sobre produtos e/ou serviços específicos tal como disponibilizados por escrito pela “ProxiMed”.

O não exercício pela “ProxiMed” de quaisquer direitos ou faculdades que lhe sejam conferidos por estes Termos Gerais ou pela legislação brasileira, bem como a eventual tolerância contra infrações a estes Termos Gerais ou a seus direitos, não importará na renúncia aos seus direitos, novação ou alteração de itens e cláusulas deste instrumento, podendo ainda a “ProxiMed” exercer seus direitos a qualquer momento.

Estes Termos Gerais, bem como a relação decorrente das ações aqui compreendidas, assim como qualquer disputa que surja em virtude disto será regulada exclusivamente pela legislação brasileira.

Fica eleito o Foro de Limeira/SP para dirimir quaisquer questões oriundas da utilização dos Conteúdos e/ou violação destes Termos Gerais, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Caso você considere que existem fatos, circunstâncias ou suspeita de qualquer uso inadequado dos Conteúdos ou qualquer questão de segurança relacionada à “ProxiMed” e, em

particular, que representem violação de direito autoral ou de propriedade intelectual ou outros direitos, pedimos que envie uma comunicação à “ProxiMed” por meio do e-mail [contato@proximedtelemedicina.com.br](mailto:contato@proximedtelemedicina.com.br) contendo, se possível, seus dados pessoais (nome, endereço e número de telefone), bem como especificação do evento verificado por você, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos com as respectivas URLs, sendo este contato, o de responsabilidade técnica quanto a todas as diretrizes aqui avençadas.

